



VÅR INTEGRITETSPOLICY:

En viktig del i vår affärsmodell är vår webbhandel, där också information om våra kunder och leverantörer förekommer. Målet med vår dataskyddspolicy är att eftersträva den högsta möjliga säkerhetsnivån i vårt dataskyddsarbete samt våra partners, både kunder, leverantörer och anställdas personliga integritet. Riktlinjerna för detta arbete utgår ifrån Europaparlamentets förordning 2016/679 som även kallas GDPR.

Vi beskriver i denna policy hur vi samlar in och använder personuppgifter och hur vårt arbete med att skydda denna data förs. Det framgår också vilka rättigheter du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter samt hur du går tillväga om du ej är tillfredsställd med detta arbete.

Personuppgiftsansvarig:

Ansvarig för personuppgifterna i denna dataskyddspolicy är Cliniclands AB (orgnr: 556900-7957), Hansagatan 4A, 231 42 Trelleborg.

Rättigheter enligt dataskyddspolicyn:

Du har som registrerad i Cliniclands system rättigheter. För att utöva dessa kontaktar du Cliniclands på nedan uppgifter.

Du kan även skicka ett brev till oss på följande adress:

Cliniclands AB

Hansagatan 4A

231 42, Trelleborg

Om vi, oavsett anledning, inte kan uppfylla din begäran så kommer vi att återkomma med en motivering och information kring varför så är fallet.

Avsändaradress
Cliniclands AB
Österbrogatan 1
231 44 Trelleborg

E-post
info@cliniclands.com
Hemsida
www.cliniclands.se

Telefon
0410-741220
Bankgiro
890-7750

Momsregnr
SE556900795701
Innehar F-skattebevis.

- **Rätt till tillgång till de personuppgifter vi har om dig**
 - Du har rätt att få en bekräftelse på om/hur Cliniclands behandlar dina personuppgifter samt ett utdrag av vilken information vi håller om dig i våra system
- **Rättelse av information**
 - Ifall vår information om dig inte skulle vara korrekt ber vi dig att inkomma med korrekt/ändrad information som då omedelbart uppdateras i våra system
- **Rätt till radering**
 - Ifall du önskar att bli raderad ur våra system, så kan du i vissa fall begära att uppgifterna raderas. Vi kommer då att radera de uppgifter som är direkt kopplade till dig som person. En bekräftelse skickas till dig så fort detta arbete är slutfört.
- **Felaktigt förfarande**
 - Om du tycker att Cliniclands har behandlat dina personuppgifter fel eller i strid med lagstiftning kan detta anmälas till Datainspektionen.

Vilka personuppgifter behandlar Cliniclands:

Vi samlar in uppgifter om våra partners på olika sätt och för olika ändamål, dessa kan tex vara följande:

- Direkt från partner (kund, leverantör, personal, annan)
- Allmänt tillgängliga register
- Digitala kanaler, tex via besök på någon av våra webplatser eller mobilapplikationer där information från IP-adresser eller sk cookies kan förekomma
- In och utgående email och telefonsamtal
- Andra typer av loggar för att våra digitala system ska kunna fungera så ändamålsmässigt som möjligt
- Cliniclands samlar inte in någon information om kontokortsbetalningar. All betalningsinformation hanteras via tredjepartsleverantörer som är självständigt ansvariga för behandlingen av denna information. Om du önskar information om vilka dessa partners är kan vi förse dig med dessa kontaktuppgifter

Rättslig grund till varför Cliniclands samlar in denna data:

Cliniclands samlar in uppgifter om våra partners för olika ändamål, de huvudsakliga skälen är för att vi ska kunna:

- Hantera köp, leveranser, kundserviceärenden, kommunikation samt förmedla nyheter till våra kunder
- Dokumentera, utvärdera samt utveckla och marknadsföra Cliniclands verksamhet
- Kunna fullfölja våra åtaganden som samhällsaktör, tex uppfylla kraven i bokföringslagen mm
- I största möjliga mån kunna bidra till att bedrägeri eller brott förhindras

Personuppgifter till andra aktörer:

Cliniclands säljer inte dina personuppgifter till tredje part om vi inte specifikt har ditt samtycke till detta. Det kan dock förekomma specifika fall där dina uppgifter måste eller kan lämnas ut till andra mottagare så som i nedan fall:

- Myndigheter; endast nödvändig information lämnas ut till myndigheter så som polis eller skatteverk om vi är skyldiga enligt lag att göra så
- Annat koncernbolag; om Cliniclands startar dotterbolag så kan detta bolag komma att behandla dina personuppgifter. För de fall insamling av uppgifter har gjorts enligt denna dataskyddspolicy gäller motsvarande skyddsnivå även i det andra bolaget
- Samarbeten med andra bolag; i de fall Cliniclands samarbetar med andra bolag för att kunna fullborda en tjänst säkerställer vi att de har en gällande GDPR policy som då skyddar den information de får från Cliniclands för att kunna fullborda tjänsten.
- Överföring till länder utanför EU/EES; Cliniclands överför generellt sett inte personuppgifter till verksamheter utanför EU/EES såvida de inte anses ha en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionens beslut enligt artikel 45 i GDPR.
- Länkar i digitala kanaler; det kan förekomma länkar i Cliniclands digitala kanaler/webbplatser som leder till att andra digitala kanaler som omfattas av andra regler för dataskydd än vad som anges i denna policy. Cliniclands ansvarar i dessa fall inte för information eller behandling som genomförs i en annan verksamhets digitala kanaler eller organisation.

Lagring och skydd av personuppgifter:

Cliniclands arbetar ständigt med att förbättra skyddet av dina personuppgifter så att de ska vara så säkra som möjligt för förlust, skada eller obehörig behandling. Detta kan röra sig både om intrång i våra IT-system eller våra fysiska lokaler. Det gäller även rutiner för vem som internt på Cliniclands måste ha access till olika former av data för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det behövs för att uppfylla krav från olika myndigheter. I nuläget har vi gjort bedömningen att uppgifter lagras i 4 år efter din senaste aktivitet hos Cliniclands. Ifall du önskar att vi avbryter detta tidigare ber vi dig att kontakta våra representanter i GDPR ärenden för att diskutera om och hur detta är möjligt.

Mer information om vårt GDPR arbete kan du begära genom att kontakta oss på nedan kontaktinformation

Du kan även skicka ett brev till oss på följande adress:

Cliniclands AB

Hansagatan 4A

231 42, Trelleborg

www.cliniclands.se

Telefon: 0410 – 741220

Mail: kundtjanst@cliniclands.com

Avsändaradress
Cliniclands AB
Österbrogatan 1
231 44 Trelleborg

E-post
info@cliniclands.com
Hemsida
www.cliniclands.se

Telefon
0410-741220
Bankgiro
890-7750

Momsregnr
SE556900795701
Innehar F-skattebevis.